# РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ УБРиР

ПО РАБОТЕ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ PRO



### НАСТРОЙКА РАБОЧЕГО МЕСТА:

Для работы в системе «Интернет-Банк Pro» технические средства должны удовлетворять следующим требованиям:

- Процессор: не ниже Intel Celeron 2 GHz,
- ОЗУ: не менее 2 Gb.
- наличие USB-порта,
- Доступ в Интернет (рекомендуемая скорость соединения 33,6 Кбит/сек и выше),
- Принтер с драйверами для Windows,
- Антивирусная защита и регулярное обновление антивирусных баз,
- Web-браузеры: Internet Explorer версии 11 и выше, Firefox версии 44 и выше, Opera версии 35 и выше, Safari версии 9 и выше, Chrome версии 49 и выше,
- OC: Windows (7, 8, 8.1, 10 и выше), Linux (AltLinux 7, Debian 7, Mint 13, SUSE Linux Enterprise Desktop 12 (х64), openSUSE 13, Ubuntu 12.04 и более современные версии указанных дистрибутивов), Mac OS X (10.7 и выше).

Для работы с системой «Интернет-банк Pro» (в т.ч. для регистрации в системе) на Ваш рабочий компьютер необходимо установить плагин для электронной подписи «BIFIT Signer».

### Установка плагина «BIFIT Signer»

1. Зайдите на сайт https://ib.ubrr.ru. Откроется страница входа в систему



2. Выберите ссылку для скачивания в зависимости от операционной системы. Сохраните файл.

! Во время установки BIFIT Signer возможно потребуется закрыть все браузеры во избежание ошибок.

- 3. Запустите сохраненный файл и следуйте указанным действиям.
- **4.** Настройте в браузере необходимые разрешения для плагина (при запуске сервиса, браузер автоматически предложит указать разрешения для плагина «BIFIT Signer»).

#### Для OC Linux

! Во время установки BIFIT Signer все приложения должны быть закрыты во избежание ошибок. Для установки пользователю необходимы права администратора системы. Порядок установки BIFIT Signer с помощью файлов с расширением deb и run идентичен. В разделе приведен пример установки с помощью файла с расширением deb.

- **1.** Перейдите в директорию с загруженным файлом установщика bifit\_signer\_host\_8.7.run командой cd / <путь до директории с загруженным файлом>
- 2. Предоставьте права на исполнение файла командой chmod +x bifit\_signer\_host\_8.7.run
- 3. Запустите установку командой ./bifit\_signer\_host\_8.7.run
- 4. Подтвердите прочтение лицензионного соглашения, нажав q
- **5.** Подтвердите установку BIFIT Signer и принятие условий лицензионного соглашения, нажав у Дождитесь завершения процесса установки.

#### Для Mac OS X

! Во время установки BIFIT Signer все приложения должны быть закрыты во избежание ошибок. Для закрытия приложений в Mac OS необходимо вызвать контекстное меню в Dock панели и выбрать пункт Завершить. Для установки пользователю необходимы права администратора OC.

- **1.** Запустите файл установщика. На экране отобразится окно инсталлятора, нажмите кнопку «Продолжить».
- **2.** Отобразится текст лицензионного соглашения, нажмите кнопку «Продолжить». Подтвердите принятие условий лицензионного соглашения, нажав кнопку «Принять».
- **3.** Если при выборе размещения отображается сообщение об ошибке о невозможности установки BIFIT Signer, явно выберите пункт «Установить только для меня». Кнопка «Продолжить» станет активной, нажмите ее.
- **4.** Для изменения каталога установки нажмите кнопку «Изменить размещение установки...» и укажите требуемое место. Для установки нажмите кнопку «Установить».
- **5.** Разрешите установку нового ПО, указав логин и пароль для работы в системе и нажав кнопку «Установить ПО».
- 6. Дождитесь окончания установки.
- 7. В финальном окне мастера установки нажмите кнопку «Закрыть».

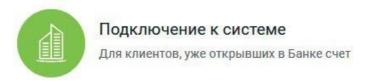
После установки плагина «BIFIT Signer» необходимо закрыть браузер, затем снова его открыть. Теперь можно перейти к регистрации в системе.

### РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ, СОЗДАНИЕ КЛЮЧА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

1. На странице входа в систему <a href="https://ib.ubrr.ru/ibank2/">https://ib.ubrr.ru/ibank2/</a> нажмите на кнопку «Регистрация»



2. Затем нажмите кнопку «Подключение к системе».



Перед процедурой регистрации нового ключа электронной подписи не забудьте вставить в компьютер USB-токен, куда и запишется сгенерированный ключ электронной подписи.



ВАЖНО! Запомните наименование сгенерированного ключа и место, куда он сохранен!

Последовательно выполните предлагаемые действия (пожалуйста, внимательно читайте содержимое диалоговых окон).

О правильности выполнения каждого шага свидетельствует кнопка «Вперед» — если Вы выполнили необходимые действия, она становится активной.

**3.** По окончании процедуры создания нового ключа электронной подписи распечатайте сертификат нового ключа проверки электронной подписи в одном экземпляре и предоставьте его в банк.

Электронную подпись нужно сгенерировать на каждого, кто будет использовать систему «Интернет-банк Pro».

### НАЧАЛО РАБОТЫ

После активации банком ключей электронной подписи банк (о факте активации вам будет отправлено смс-сообщение на номер телефона, который Вы указали при регистрации в системе) Вы можете начать работать в системе.

Зайдите на сайт https://ib.ubrr.ru

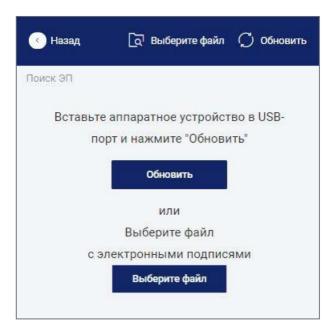
Вставьте в компьютер USB-токен и в окне входа в систему:



нажмите на кнопку

Выбрать электронную подпись

Если появится окно:

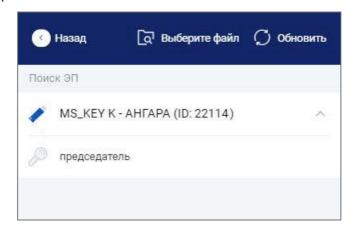


то вставьте в компьютер usb-токен и нажмите кнопку введите PIN-код USB-токена.

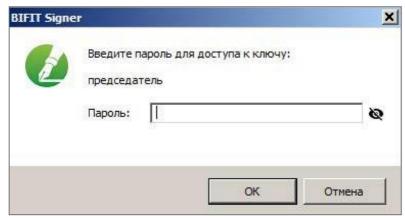
Обновить

При необходимости

#### Выберите ЭП для входа:



### и в раскрывшемся окне



введите пароль от ключа ЭП.

### СМЕНА КЛЮЧА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Замена ключей электронной подписи производится в обязательном порядке в следующих случаях:

- механическое повреждение носителя с электронной подписью
- компрометация
- истечение срока полномочий руководителя или уполномоченного лица, повлекшее замену карточки с образцами подписей и оттиска печати
- планово по окончании срока действия ранее созданного ключа электронной подписи.

#### Для смены ключей:

- сначала нужно создать новые ключи электронной подписи (которые будут использоваться взамен действующих),
- затем оформить в банке заявку на смену ключей проверки электронной подписи.

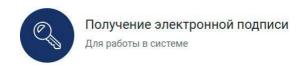
# Вариант 1 — с последующим визитом в банк по месту обслуживания и предоставлением документов

Данный вариант подходит для создания нового ключа электронной подписи, если срок имеющего ключа электронной подписи истёк.

- 1. Зайдите на страницу входа в систему <a href="https://ib.ubrr.ru">https://ib.ubrr.ru</a>
- 2. Нажмите на кнопку «Регистрация».



4. Затем нажмите кнопку «Получение электронной подписи».



Последовательно выполните предлагаемые действия (внимательно читайте содержимое диалоговых окон!).

О правильности выполнения каждого шага свидетельствует кнопка «Вперед» — если Вы выполнили необходимые действия, она становится активной.



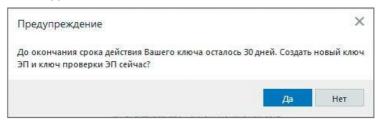
Перед процедурой регистрации нового ключа электронной подписи не забудьте вставить в компьютер USB-токен, куда и запишется новый ключ электронной подписи.

По окончании процедура создания нового ключа электронной подписи распечатайте сертификат нового ключа проверки электронной подписи в одном экземпляре.

## Вариант 2 — без последующего визита в банк по месту обслуживания для предоставления документов.

Этот вариант подходит для создания нового ключа электронной подписи, если срок имеющегося ключа электронной подписи не истёк.

Система «Интернет-банк Pro» контролирует срок окончания действия Вашего ключа электронной подписи. Начиная с 30 дня до окончания этого срока система начинает Вам предлагать выполнить смену ключа электронной подписи:



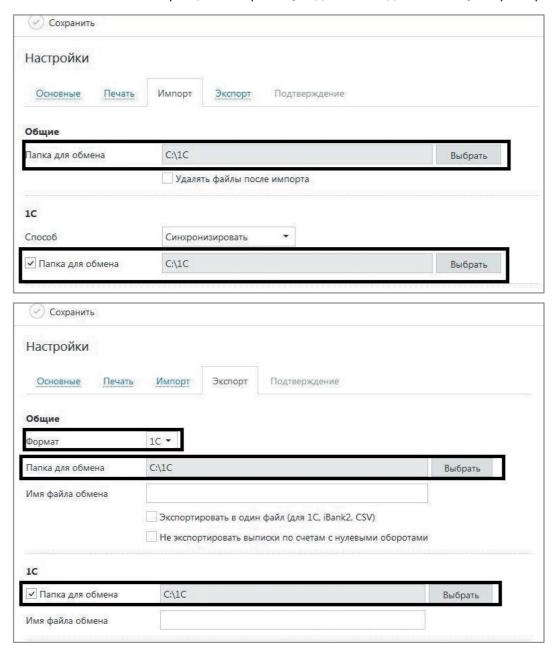
- 1. Нажмите «Да» и далее пошагово выполните процедуру создания нового ключа.
- **2.** По окончании процедуры создания нового ключа на форме «Заявление на выпуск сертификата ключа проверки электронной подписи» нажмите кнопку Сохранить, затем Подписать. Заявление на выпуск сертификата ключа проверки электронной подписи в электронном виде отправлено в банк на исполнение.
- **3.** Банк осуществит проверку Заявления на выпуск сертификата ключа проверки электронной подписи и либо его исполнит, либо отвергнет.
  - Если исполнит, то новый ключ проверки электронной подписи будет активирован, а предыдущий ключ проверки электронной подписи будет заблокирован. Если в этот момент вы находились в системе «Интернет-банк Pro», то текущая сессия будет завершена. С этого момента для входа в систему и работы в ней используйте новый ключ проверки электронной подписи.
  - Если отвергнет, то новый ключ проверки электронной подписи активирован не будет. Зайдите в список заявлений на сертификат (пункт «Электронные подписи»), найдите отвергнутое заявление, откройте его, ознакомьтесь с причиной отвержения и выполните действия, указанные в ней (рядом со статусом заявления).

Если Вы забыли пароль, то Вам нужно выполнить процедуру смену ключей электронной подписи по Варианту 1 (см. выше).

### ОБМЕН ПЛАТЕЖАМИ И ВЫПИСКАМИ С БУХГАЛТЕРСКИМИ ПРОГРАММАМИ

Если вы используете программу для учета финансов/бухгалтерскую программу, в которой есть возможность выгружать платежи в формате 1С, то настройте импорт в «Интернет-банке Pro», а для загрузки в вашу программу поступивших на счет платежей настройте экспорт.

Для этого нажмите на иконку настройки (вверху справа), а затем во вкладках «Импорт», «Экспорт» выполните соответствующие настройки, задав папки для обмена, например:



Сохраните настройки.

### НАСТРОЙКА УВЕДОМЛЕНИЙ

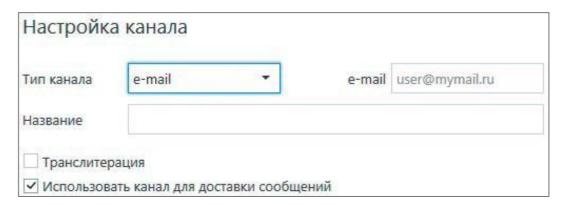
SMS-информирование — сервис системы «Интернет-банк Pro», который позволит Вам получать из банка уведомления с помощью каналов SMS и E-mail о различных событиях, например:

- Движение средств по расчетному счету (зачисление, списание)
- Мини-выписку по расчетному счету (с расписанием получения)
- Остаток на расчетном счете (с расписанием получения)
- Отзыв/отвержение документа о списании с расчетного счета
- О поступлении письма
- Об изменении статуса конкретного документа (доставлен, на обработке, на исполнении, исполнен, отвергнут)

При подключении к «Интернет-банку Pro» доступ к сервису предоставляется автоматически.

Вы можете самостоятельно осуществить все настройки в меню «Мониторинг».

1. Сначала настройте каналы доставки.



- В поле «Тип канала» выберите вид канала (SMS или e-mail).
- Для доставки по SMS введите номер мобильного телефона в международном формате (например, +79164563289) в поле «Телефон». Для доставки по электронной почте введите адрес электронной почты в поле «e-mail».
- Введите название, под которым канал доставки будет отображаться в списке, в поле «Название» (можно ввести, например, ФИО или должность; в дальнейшем проще будет понимать, для кого именно настроен этот канал).
- Для сохранения создаваемого канала нажмите кнопку «Сохранить».

Для редактирования параметров канала доставки сообщений кликните левой кнопкой мыши по строке требуемого канала.

Для отключения/включения канала воспользуйтесь пунктом контекстного меню «Вкл./Выкл.». Отключенные каналы в списке отмечаются крестом **※**. По отключенным каналам рассылка сообщений не производится.

#### 2. Затем настройки рассылки

Для создания канала доставки нажмите на кнопку

рекомендациям на экране. После выполнения рекомендаций по настройке нажмите кнопку Сохранить для сохранения рассылки.

Для редактирования параметров рассылки уведомлений кликните левой кнопкой мыши по строке требуемой рассылки.

Для отключения/включения рассылки воспользуйтесь пунктом контекстного меню «Вкл./Выкл.». Отключенные рассылки в списке отмечаются крестом **※**. По отключенным каналам рассылка сообщений не производится.



### ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ?

Позвоните в круглосуточную службу технической поддержки

по тел. 8 800 700 59 59 (добавочный номер 1)

При звонке будьте готовы назвать блокировочное слово и ИНН компании.

Полная инструкция по работе в интернет-банке Pro размещена на странице https://ib.ubrr.ru/ibank2/#/

Реклама ПАО КБ «УБРиР». Ген. лиц. ЦБ РФ №429.